

# NOTARÍA DE ANOLAIMA



## CARACTERIZACIÓN DE ESCRITURACIÓN

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
<p>Usuarios</p> <p>Gestión Estratégica</p> <p>Entes Regulatorios</p> <p>Gestión del Sistema</p>	<p>Solicitud de información de los servicios</p> <p>Solicitud de Servicio de escrituración</p> <p>Documentos soporte</p> <p>Política y Objetivos del sistema</p> <p>Normatividad</p> <p>Planes de control frente a riesgos y peligros identificados</p>	<p>Orientación del servicio</p> <p>Planificación de la prestación del servicio</p> <p>Recepción y radicación de documentos</p> <p>Elaboración de minutas y/o Edictos (remates)</p> <p>Revisión Jurídica</p> <p>Toma de firmas</p> <p>Liquidación y pago en caja</p> <p>Legalización de escritura</p> <p>Protocolización</p> <p>Expedición de Copias</p> <p>Entrega o envío de Copias a entidades y al público</p> <p>Envío a registro</p> <p>Elaboración de informes e indicadores de gestión</p>	<p>Copias Escritura Pública</p> <p>Certificados y Actas</p> <p>Informes e indicadores de Gestión</p> <p>Necesidades de documentación</p>	<p>Usuario</p> <p>Gestión Estratégica</p> <p>Entes regulatorios (Superintendencia de Notariado y Registro, Ministerio del interior y Justicia, Ministerio de Hacienda DIAN, UIAF )</p> <p>Gestión del sistema</p>

OBJETIVO DE GESTION ALINEADO	MEDICIÓN	SEGUIMIENTO	DOCUMENTOS	REGISTROS RELEVANTES	NORMATIVIDAD
<p>Satisfacer nuestros usuarios mediante la prestación de servicios notariales enmarcados en la amabilidad, la agilidad y la seguridad jurídica.</p>	<p>Nivel de Aclaración en escrituración</p> <p>Oportunidad en la Prestación del servicio</p>	<p>Satisfacción del usuario con Escrituración</p> <p>Reprocesos en escrituración</p>	<p>Menús de Ayuda de SIGNO</p> <p>Procedimientos, flujogramas de actividades. Ver relación en listado maestro documentos.</p> <p>Plan de calidad de Ejecución de los procesos de prestación del servicio Notarial</p>	<p>Radicación de la solicitud de escrituración</p> <p>Escritura Pública</p> <p>Liquidación del servicio</p> <p>Ver otros en listado maestro de registros</p>	<p>Estatuto de Notariado y registro / normas reglamentarias</p> <p>Resolución de tarifas Notariales</p> <p>Código Civil / Código de Comercio</p> <p>Circulares e instrucciones de la Superintendencia de Notariado y registro</p>