



SERVIR
SERVICIO DE INTERPRETACIÓN VIRTUAL

INSTRUCTIVO DE INGRESO A PLATAFORMA



INSTRUCTIVO DE INGRESO

Contenido

Ingreso URL desde navegador web.....	3
Contactar asesor.....	4
Seleccionar campaña e ingresar Datos de Usuario.....	5
Iniciar sesión.....	6
Tiempo de espera a contacto.....	7
Bienvenida.....	8
Activación de la función texto.....	9
Solicitud de Video.....	10
Solicitud de Cámara y Micrófono.....	11
Activación de ventana emergente (permisos de cámara y micrófono).....	12
Inicio de Videollamada.....	13
Finalizar Videollamada.....	14
Información Adicional.....	19

INSTRUCTIVO DE INGRESO



Ingreso URL desde navegador WEB

Para acceder al sitio web ingrese desde su navegador la dirección que aparece en la imagen (<https://www.servir.fenascol.org.co>), se sugiere hacer este ingreso por el navegador Google Chrome.

INSTRUCTIVO DE INGRESO



Inicie Sesión

Contactar Asesor

En el sitio web desplace el cursor a la parte inferior derecha y despliegue la ventana Contacte un asesor.

INSTRUCTIVO DE INGRESO

A detailed view of the login form on the FENASCOL website. The form is titled 'FENASCOL' and features the SERVIR logo. The main heading is '¿En qué podemos ayudarte?'. Below this is a dropdown menu with 'Pruebas_Tecnicas' selected. Underneath the dropdown is a text input field containing 'Pruebas_Tecnicas'. A blue button labeled 'Servir' is positioned below the input field. Further down are two more text input fields labeled 'Usuario' and 'Contraseña'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Iniciar Sesión'. Below the button are links for 'Crear Cuenta' and '¿Olvidó la Contraseña?'.

Seleccionar Campaña e ingresar datos de usuario

Seleccione la campaña Servir, ingrese usuario y contraseña e inicie sesión.

INSTRUCTIVO DE INGRESO

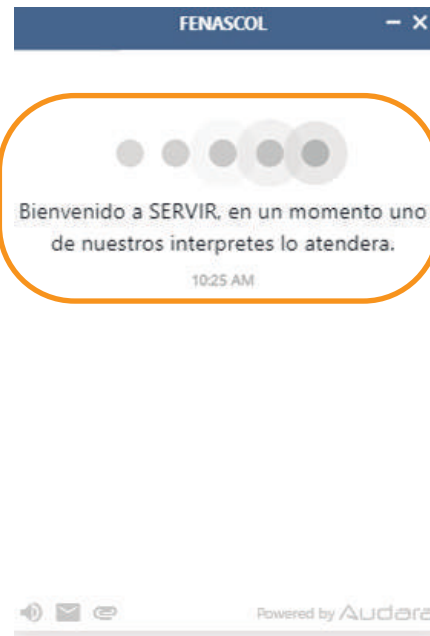


SERVIR
areatecnica@fenascal.org.co
(areatecnica@fenascal.org.co)



Iniciar Sesión | En la ventana encontrará nuevas opciones, de clic en Iniciar.

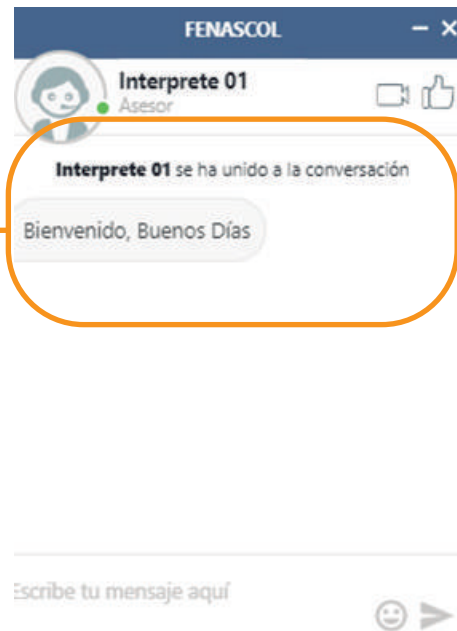
INSTRUCTIVO DE INGRESO



Tiempo de espera a contacto

Mientras espera que un agente se contacte con usted encontrará un mensaje como el que aparece en la imagen.

INSTRUCTIVO DE INGRESO



Bienvenida

La plataforma seleccionará un intérprete disponible, y este a su vez enviará el saludo de bienvenida.

INSTRUCTIVO DE INGRESO



Activación de la función texto

Desde el panel de usuario podrá utilizar la función de texto para comunicarse con el intérprete, bien sea para enviar un saludo o para enviar alguna otra información durante el servicio.

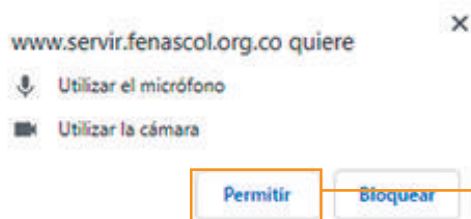
INSTRUCTIVO DE INGRESO



Solicitud de Video

El intérprete será el encargado de enviar la solicitud de video, usted tendrá la opción de aceptar dicha invitación, la cual aparecerá con el título Iniciar Video.

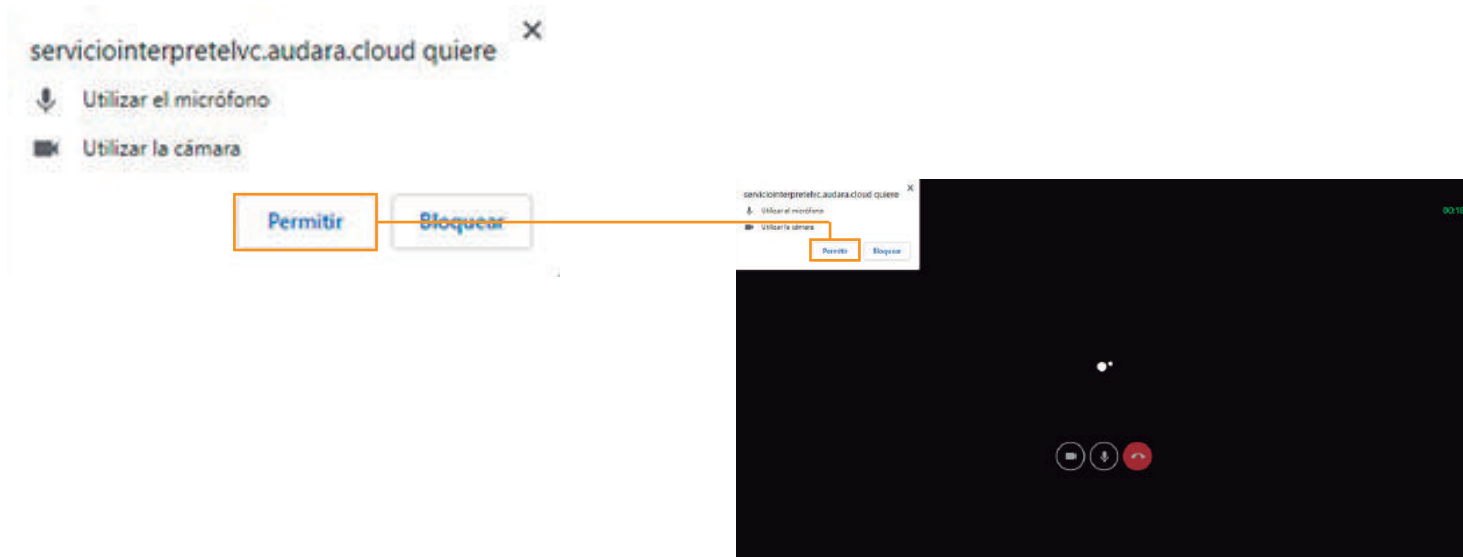
INSTRUCTIVO DE INGRESO



Solicitud de Cámara y Micrófono

La plataforma solicitará autorizar los permisos de Cámara y Micrófono, de clic en la opción Permitir.

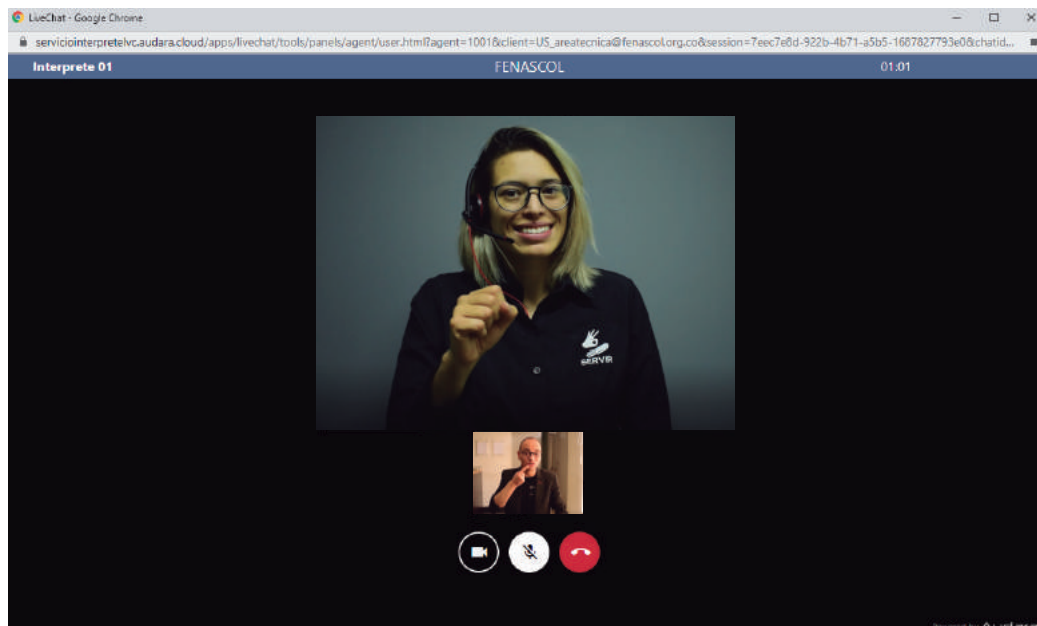
INSTRUCTIVO DE INGRESO



Activación de ventana emergente (permisos de cámara y micrófono)

Luego de aceptar el uso de micrófono y cámara aparece una ventana emergente, donde se establecerá la videollamada, en esta ventana debe autorizar el uso de micrófono y cámara, seleccione la opción Permitir.

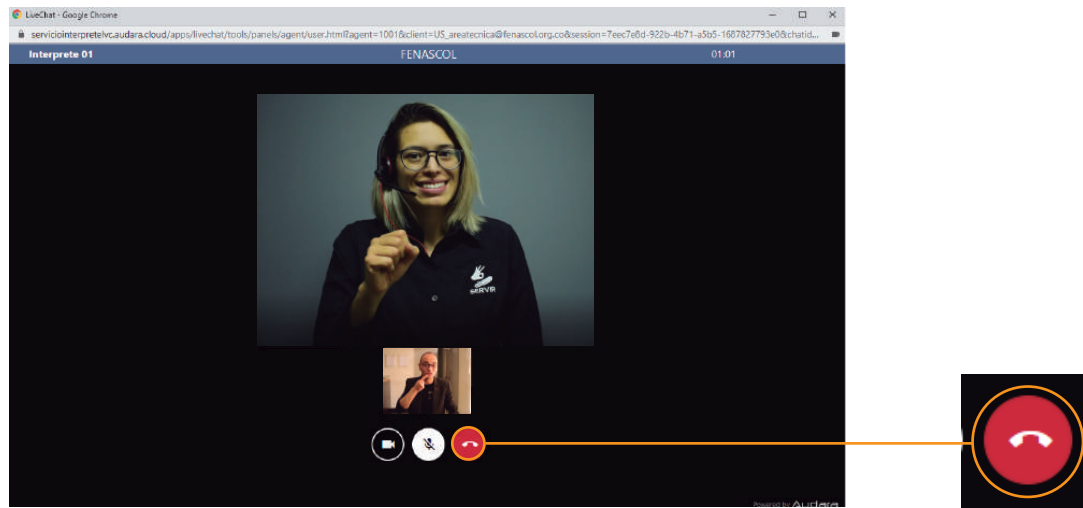
INSTRUCTIVO DE INGRESO



Inicio de Videollamada

Luego de hacer los pasos mencionados en este instructivo se establecerá comunicación con el intérprete por medio de videollamada.

INSTRUCTIVO DE INGRESO



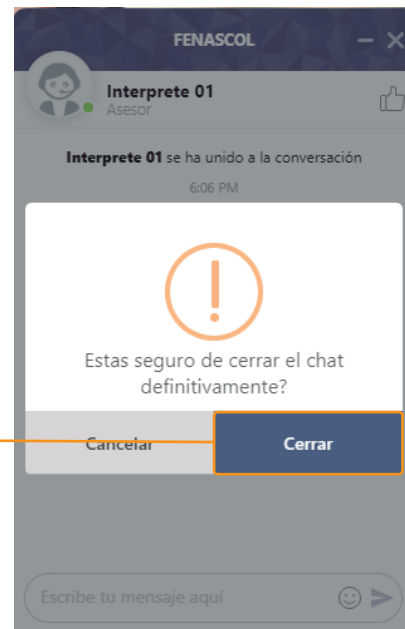
Finalizar Videollamada

Al terminar la comunicación con el intérprete finalice la videollamada oprimiendo el botón rojo.



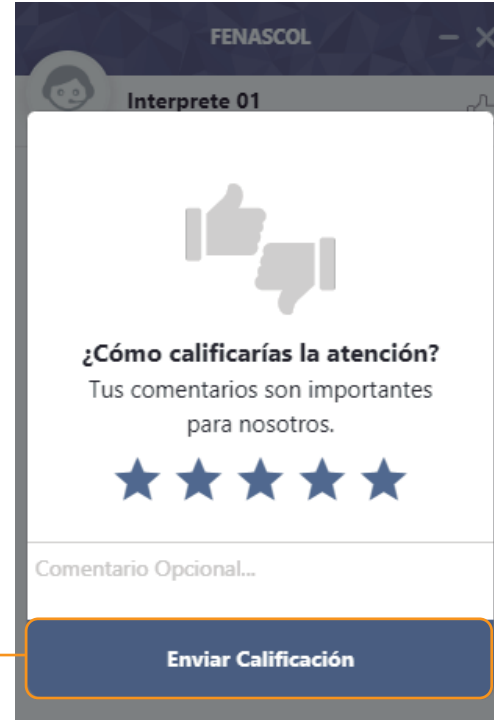
Finalizar Chat de Texto

Presione <X> para cerrar el chat de texto



Finalizar Chat de Texto

Confirme al dar clic en <Cerrar>



Calificar

Califique nuestra atención



SERVIR

areatecnica@fenascol.org.co
(areatecnica@fenascol.org.co)

- Iniciar
- Programar
- Salir

Finalizar Sesión

Para finalizar la sesión presione <salir>

INFORMACIÓN ADICIONAL



Antes de iniciar la sesión cerciórese de que su equipo este conectado a la red.



Para asegurarse de que usted y sus participantes reciban la mejor experiencia de sesión del SERVIR, el intérprete puede pedirle que ajuste el micrófono, la línea de visión, la ubicación del dispositivo o la iluminación.



Cuando se establezca la conexión el intérprete lo saludará



Los intérpretes virtuales transmiten su español hablado a la Lengua de Señas Colombiana (LSC), por lo que puede haber un retraso entre el momento en que usted diga algo y cuando el intérprete lo transmita en LSC a la persona sorda.



El intérprete hablará a la persona sorda en lengua de señas para asegurarse de que ambos se ven bien.



Para una mejor comunicación los individuos oyentes deberán sentarse frente/cerca al micrófono y las personas sordas frente a la cámara web.



Si tienen alguna duda o inquietud con respecto a los puntos mencionados en este instructivo, o manejo de la plataforma desde los navegadores web, puede comunicarse con nosotros.

✉ coord.servir@fenascol.org.co

☎ (571) 368 98 69 - 368 98 79

📍 Carrera 26 A No. 39B-15 Barrio la Soledad